

# DienstenwijzeR

ASYA FINANCE

Bos en Lommerweg 307

1055 Dx Amsterdam

Tel : 020-612 22 16 Fax : 020-612 10 81

Site: [www.asyafinance.nl](http://www.asyafinance.nl) KvK : 34161409

### **Ons kantoor**

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant en of uw bedrijf centraal. Uw persoonlijke en of zakelijke situatie en uw wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij ons kantoor: Asya Finance. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Wie zijn wij**

Naam en adresgegevens

Asya Finance Financieel Advies V.O.F.

#### *Bezoekadres:*

Bos en Lommerweg 307  
1055 DX AMSTERDAM

#### *Postadres:*

Bos en Lommerweg 307  
1055 DX AMSTERDAM

### **Bereikbaarheid:**

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 020 – 612 22 16  
Fax: 020 – 612 10 81  
E-mail: [info@asyafinance.nl](mailto:info@asyafinance.nl)  
Internet: [www.asyafinance.nl](http://www.asyafinance.nl)

U bent ook van harte welkom op ons kantoor. Tevens bezoeken wij u graag thuis of op uw eigen bedrijf. Daarvoor maken we dan een afspraak wanneer het u schikt.

U kunt ons van maandag tot en met zaterdag op ons kantoor bezoeken van 9.00 uur tot 18.00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

#### *Internet*

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Ga naar [www.asyafinance.nl](http://www.asyafinance.nl)

### **Lidmaatschappen en registraties**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- KIFID
- SEH
- KVK

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002262

### *Aard van dienstverlening*

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Bemiddelen (2:80)
  - Bemiddelen (2:80)
  - Bemiddelen (2:80)
  - Bemiddelen (2:80)
  - Bemiddelen (2:80)
  - Bemiddelen (2:80)
  - Bemiddelen (2:80)
- |                     |
|---------------------|
| Betaalrekeningen    |
| Consumptief krediet |
| Electronisch geld   |
| Hypothecair krediet |
| Levensverzekeringen |
| Schadeverzekeringen |
| Spaarrekeningen     |

### **Klachten / KIFID**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot KIFID, ons aansluitnummer is 300.000188

KIFID

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 ( € 0,10 per minuut )

### **Stichting Erkeningsregeling Hypotheken (SEH)**

Deze erkenning geeft consumenten de zekerheid dat onze hypotheekadviseur in kwestie deskundig is en de beroepscode heeft ondertekend, waardoor hij zich aan belangrijke gedragsregels dient te houden. Registratienummer bij SEH: 23686.

### **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam staan wij geregistreerd onder nummer 34161409.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Wij onderhouden relaties met een groot aantal verzekeraars om u te adviseren over verschillende financiële producten van diverse banken en/of hypotheekverstrekkers. Hoofdzakelijk brengen wij financiële producten onder bij Fortis ASR, Delta Lloyd en Reaal Verzekeringen, eveneens hebben wij van de volgende maatschappijen rechtstreekse aanstellingen: Generali, London, Klaverblad, Oom, Das, Cardiff, Generali London Insurance, ING Bank, SNS Bank, Rabobank, Interbank, Defam etc.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Wijze van beloning**

Voor de wijze van beloning verwijzen wij u graag naar ons dienstverleningsdocument. Hierin staat overzichtelijk weergegeven in welke vormen wij onze dienstverlening in rekening brengen